

*Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад общеразвивающего вида № 20» г. Усинска*

Конкурс лучших педагогических практик по повышению педагогической культуры родителей (законных представителей) обучающихся

Консультационный центр «Окно добра»

Авторы:

*Баркалова Наталья Васильевна, старший воспитатель
Снимщикова Елизавета Борисовна, воспитатель*



Усинск, 2021

Введение

Одним из направлений государственной образовательной политики в области образования является разработка моделей службы методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям с детьми дошкольного возраста. В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (далее – ФЗ-273), а также федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 17 октября 2013 года №1155 (далее – ФГОС ДО), дошкольное образование детьми в возрасте от 2-х месяцев может быть получено как непосредственно в организации, осуществляющей образовательную деятельность, так и в форме семейного образования. Согласно пункту 3 статьи 64 ФЗ-273 «родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, имеют право на получение методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи (далее – помощь в семейном образовании) без взимания платы, в том числе дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, если в них созданы соответствующие консультационные центры».



Создание условий для раннего развития детей в возрасте до трёх лет, реализация программы психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей, получающих дошкольное образование в семье является одной из главных задач в Указе Президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Актуальность

Создания консультационного центра обусловлена необходимостью поиска новых эффективных подходов к психолого – педагогическому просвещению родителей (законных представителей). Востребована целенаправленная, психолого - педагогическая и консультативная, квалифицированная помощь специалистов (педагог-психолог, учитель-логопед, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре) по вопросам укрепления и сохранения здоровья



детей, родителям с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, преимущественно не посещающих дошкольную образовательную организацию, для решения трудностей, возникающих у родителей при воспитании ребенка.

С ноября 2020 года и по настоящее время в МБДОУ «ДСОВ № 20» г. Усинска (далее – Детский сад) функционирует консультационный центр «Окно добра».

Основная **цель** консультационного центра «Окно добра»: оказание психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям (законным представителям) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, не посещающих дошкольную образовательную организацию, обеспечивающее получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования.

Задачи:

- организовать деятельность консультационного центра «Окно добра» для родителей (законных представителей) как инновационную модель работы с родителями (законных представителей);
- проводить комплексную профилактику различных отклонений в психическом и социальном развитии детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольную образовательную организацию;
- ознакомить родителей (законных представителей) с новыми образовательными технологиями в воспитании и обучении детей посредством нетрадиционных форм работы.



Консультационный центр является структурной единицей образовательной организации, действие его строго регламентируется нормативно-правовой базой:

Федеральный уровень:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ (от 29.12.2012 года);
- Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (Приказ Минобрнауки РФ от 17.10.2013 №1155);
- постановление Правительства РФ от 26 декабря 2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;
- Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

Региональный уровень:

- Закон Республики Коми от 06.10.2006 № 92-РЗ (ред. от 27.10.2016) «Об образовании»;

- Приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Республики Коми от 28.12.2018 № 505-п «Об утверждении Комплексного плана действий по реализации Государственной программы Республики Коми «Развитие образования» на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов».

Муниципальный уровень:

- постановление администрации муниципального образования городского округа «Усинск» от 29 декабря 2018 года № 1570 «О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования городского округа «Усинск» от 26 декабря 2014 года № 2958 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие образования в 2015-2017 гг. и на период до 2020 г.».

Детский сад:

- Устав образовательной организации;
- Положение о логопедическом пункте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 20» г. Усинска (приказ № 110 от 21.02.2019 г.);
- Положение о консультативном пункте муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 20» г. Усинска (приказ № 349 от 02.09.2013 г.);

Принципы работы консультативного центра:

- *конфиденциальности*: информация об особенностях ребенка и его семьи не разглашается никому из посторонних без согласия родителей (законных представителей);
- *принцип комплексного подхода*: работа с воспитанниками и семьей осуществляется командой специалистов разного профиля;
- *научности*: информация предоставляемая учреждением должна быть достоверной и иметь научную основу;
- *доступности*: вся информация для родителей (законных представителей) предоставляется в доступной форме без излишней терминологии.

Работа консультативного центра «Окно добра» строится по следующим направлениям: оказание психолого-педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям) с детьми дошкольного возраста, посещающими дошкольное учреждение и с детьми в возрасте от 0 месяцев до 3-х лет, не посещающих дошкольное образовательное учреждение.

Деятельность консультационного пункта осуществляется в соответствии с графиком работы специалистов, утверждается приказом заведующего Детского сада.

Функции узких специалистов детского сада в рамках консультационного центра:

- заведующий консультирует родителей (законных представителей) по нормативно-правовым вопросам в области дошкольного образования;
- заместитель заведующего по АХР обеспечивает сопровождение родителей (законных представителей) по соблюдению требований СанПиН;
- воспитатель осуществляет практическую направленность взаимодействия участников образовательных отношений;
- учитель-логопед оказывает консультативную помощь родителям с целью профилактики речевых нарушений, учит применять специализированные приемы по исправлению нарушений звукопроизношения, проводит углубленное логопедическое обследование ребенка для определения уровня его речевого развития;
- педагог-психолог консультирует родителей (законных представителей) по вопросам возрастных психологических особенностей детей дошкольного возраста;
- старший воспитатель проводит консультирование по педагогическим проблемам воспитания детей в семье, разрабатывает методические рекомендации и проводит консультации для родителей (законных представителей);
- инструктор по физической культуре консультирует по организации двигательной активности ребенка в домашних условиях учит родителей (законных представителей) основным приемам профилактики и коррекции нарушений осанки и плоскостопия;
- музыкальный руководитель оказывает консультационную поддержку родителям (законным представителям) по вопросам развития художественно-эстетических направлений развития ребенка в условиях семьи.



Направления и формы работы

Основными направлениями работы с родителями (законными представителями) являются:

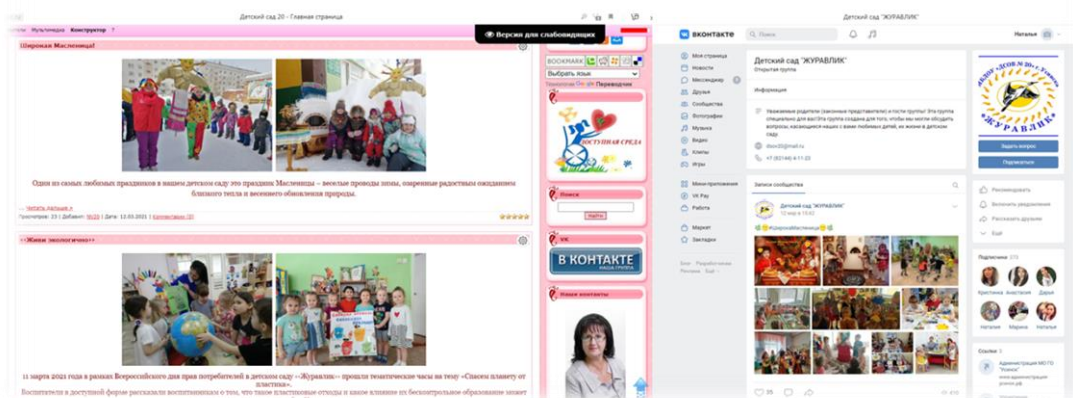
- изучение потребностей и запросов в семье в области дошкольного образования через анкетирование, опросы, индивидуальные и групповые беседы (очные и дистанционные);
- организация условий для оказания методической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) через очные мероприятия и дистанционные (онлайн-консультации, сайт детского сада);

- оказание методической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) через очные мероприятия и дистанционные (онлайн-консультации, сайт детского сада).

В работе консультационного центра предполагается использование информационно-коммуникативных технологий в оказании методической, психолого-педагогической и консультативной помощи в групповой и индивидуальной форме через организацию и проведение вебинаров, размещение на сайте видео-лекций по запрошенным темам с освещением теоретических вопросов и практической деятельностью, статей и картотек с играми.

Консультационный центр «Окно добра» дает возможность получать квалифицированную помощь специалистов форме онлайн и офлайн режиме.

**Официальный сайт детского сада <https://dsov20.ucoz.ru/>
Группа ВКонтакте <https://vk.com/public191745999>**



| Формы работы консультационного центра «Окно добра» | |
|--|---|
| <i>Традиционные</i> | <i>Нетрадиционные</i> |
| Встречи со специалистами | Использование социальных мессенджеров (Viber, WhatsApp) Использование интернет-площадки ZOOM |
| Дни открытых дверей | Онлайн-консультации через скайп |
| Консультации | Сайт организации |
| | Страница организации ВКонтакте |

Консультации с родителями (законными представителями) организуются следующими способами:

- по приглашению (по итогам диагностики) с предварительным согласованием удобного для родителей (законных представителей) времени с целью осознания проблемы и нахождения оптимальных путей ее решения;
- по самостоятельному обращению родителей (законных представителей) и педагогов по проблемам воспитания и развития детей;
- по личным обращениям сотрудников Детского сада;

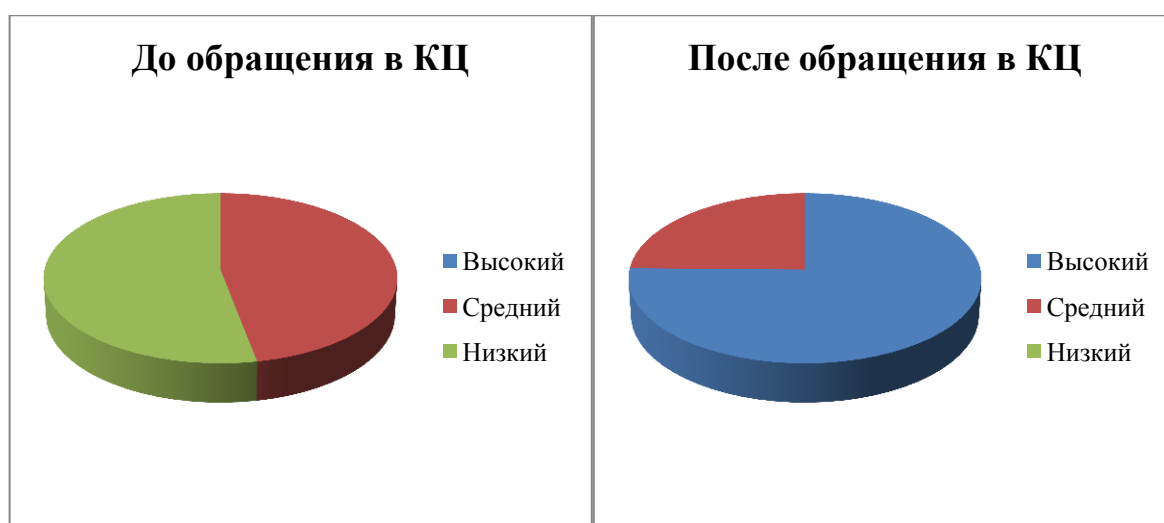
- активная консультативная помощь родителям (законным представителям) и педагогам в период адаптации детей к условиям детского сада.

Итогом консультирования становятся варианты прогнозов развития и рекомендации, изложенные в понятной форме с описанием практических и коммуникативных действий, которые направлены на решение проблемы или снижение ее интенсивности.

Показатели эффективности функционирования консультационного центра «Окно добра»

1. Нормативные показатели уровня развития детей по результатам методической, психолого-педагогической, диагностической помощи, оказанной в консультационном центре

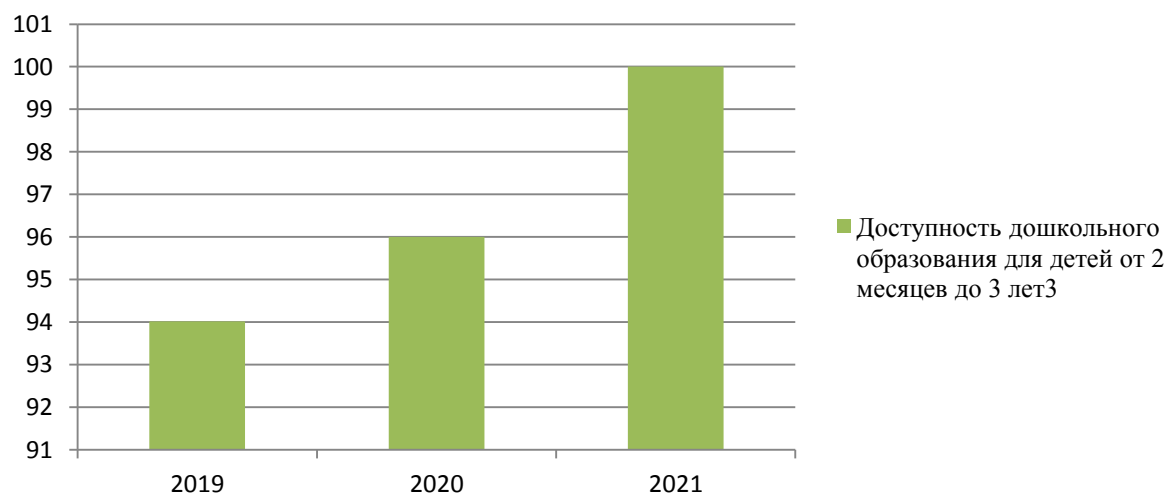
| № | Уровни | До обращения | После обращения |
|---|---------|--------------|-----------------|
| 1 | Высокий | 0% | 76% |
| 2 | Средний | 47% | 24% |
| 3 | Низкий | 53% | 0% |



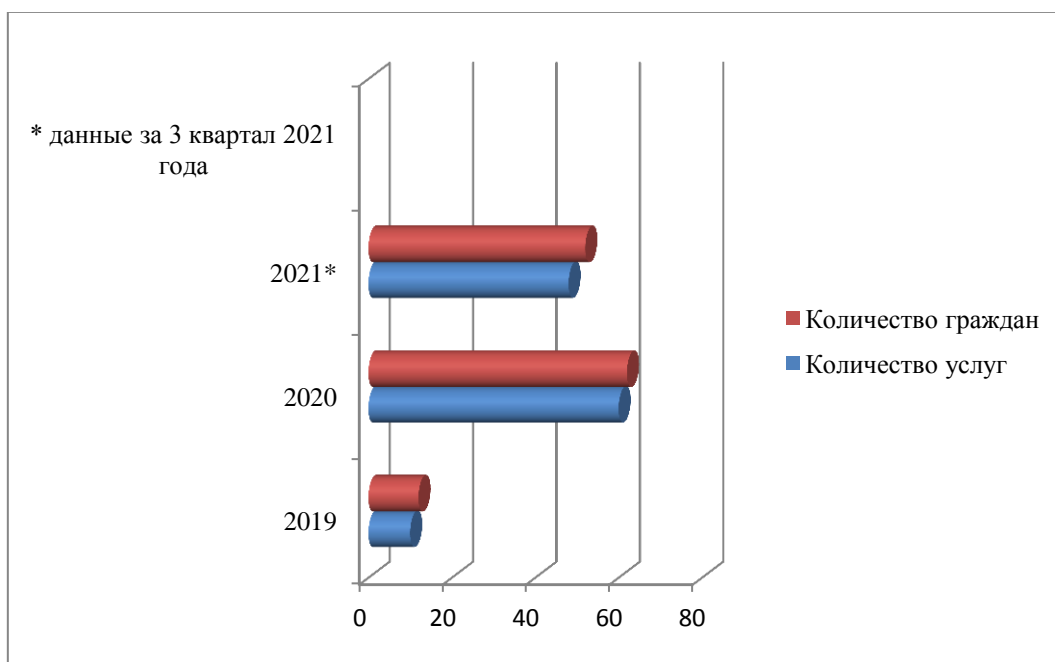
Ожидаемые результаты работы консультационного центра:

| № п/п | Наименование индикатора/показателя | Минимальное значение, начиная с 2019 года | Значение субъекта Российской Федерации | | |
|-------|---|---|--|--------|--------|
| | | | 2019г. | 2020г. | 2021г. |
| 1. | Доступность дошкольного образования для детей от 2 месяцев до 3 лет | 94,02 | 94,02 | 96 | 100 |

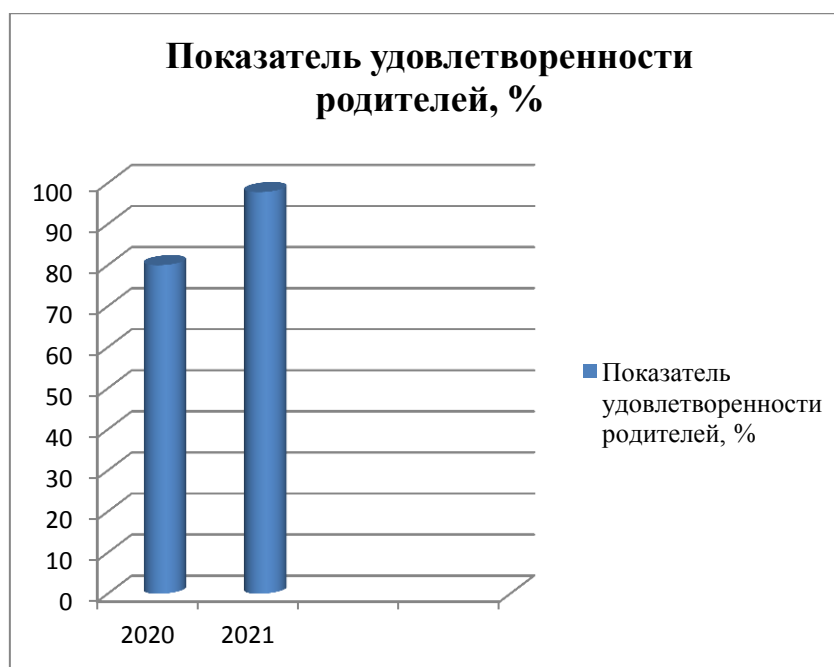
Доступность дошкольного образования для детей от 2 месяцев до 3 лет



**Мониторинг хода реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей»
Республика Коми
Консультационный центр «Окно добра»**



Удовлетворенность родителей услугами Консультационного центра



Ежегодно в Детском саду изучается удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством услуг Детского сада. Вопросы мониторинга отражают основные направления деятельности детского сада и дают оценку условиям, созданным для осуществления консультативной помощи родителям. Мониторинг по итогам 2020-2021 учебного года показал, что родители (законные представители) удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг Консультационного центра, что говорит о системной и успешной работе педагогического коллектива.

Для решения ключевых задач по обеспечению доступного и качественного дошкольного образования приоритетным направлением деятельности детского сада остается организация целенаправленной работы с родителями (законными представителями) через инновационные формы с внедрением возможностей интернет - коммуникаций. Мы уверены, что установление доверительных отношений между семьями и детским садом, основанных на равноправном партнерстве, делает наш детский сад открытой системой, дающей возможность всем участникам педагогического процесса проявить инициативу.